

客戶服務滿意度調查表

琨鼎環境科技經營理念堅持給下一代一個「乾淨的地球」，全力支援政府及民間企業體，將環保理念化作行動，為環保盡心力。本公司將在法令規範與標準基礎下，嚴格遵循品保規範，積極吸收新知，研究開發與檢討改進，提供更高品質之分析數據，以符合客戶之需求與期望，並以「自然、健康、科技」為目標，盡一份地球村成員之心力，期望透過本調查表，使琨鼎環境科技能持續改善，提供更優質的服務。

公司名稱(機關)：

填表日期： 年 月 日

承辦部門：

公司(機關)行業類別：製造業 工程顧問業 檢測服務業 政府機關 學術單位
其他_____

公司(機關)所屬區域：北區(含新竹以北) 中區(雲林~苗栗) 南區(屏東~嘉義)
東部(宜蘭~台東) 離島地區

1. 當初委託本公司檢測服務，是透過下列哪一管道？

經由他人介紹 本公司網站 本公司業務人員 投標案件 其他_____

2. 對於本公司之檢測服務態度是否滿意？

是 否 尚可

3. 對於承攬 貴公司(機關)檢測服務，提出承諾事項是否皆有達成？

是 否 尚可

4. 對於本公司檢測作業現場配合度(例如：入廠規定、工業安全、用電(火)作業等)，是否符合 貴公司(機關)要求？

是 否 尚可

5. 對於本公司人員溝通協調能力是否滿意？

是 否 尚可

6. 對於本公司檢測報告品質表現及報告出具期程是否滿意？

是 否 尚可

調查方式：郵寄 e-mail

其他通訊軟體

電訪_____

7. 未來是否會繼續委託本公司檢測服務？
是 否(請於問卷最後簡述原因，讓本公司有改進的機會)
8. 請問是否知道琨鼎環境科技股份有限公司檢測代碼(FQ042)？
是 否
9. 是否知道本公司除環境檢測服務外尚有以下營業項目：(可複選)
1. 環保文書申報
2. 土壤整治
3. 環境工程設計
4. 環保相關問題諮詢等業務
不清楚(以上資訊可於官方網站 www.kuen-ting.com.tw 查詢)
10. 貴公司(機關)是否有上述之業務需求？
是 否
11. 是否願意接受安排,到貴公司(機關)拜訪？
是(接續下一題) 否
12. 方便拜訪時間為？
 08:00~12:00
 13:30~17:00
 上班時間皆可
 其他指定時間_____
13. 對於本公司是否有建議/指教事項？
無
有_____
- _____
- _____

謝謝您抽空完成以上問卷調查，再次感激您的協助!

敬祝 平安 順心~